



CE ESTE SI CUM FUNCTIONEAZA 112

BIROU RASPUNS APEL DE URGENTA 112 BACAU



CE ESTE SI CUM FUNCTIONEAZA 112



Funcționarea Sistemului național unic pentru apeluri de urgență (SNUAU) este o necesitate firească pentru o țară civilizată care înțelege să-și protejeze cât mai bine cetățenii prin asigurarea unui serviciu de urgență de calitate și eficient, dar este și un obiectiv susținut de toți actorii de pe piața comunicațiilor din România.



CE ESTE SI CUM FUNCTIONEAZA 112



Sistemul Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU) conform Legii 160/2008 are următoarele atribuții:

Prin Centrele unice pentru apeluri de urgență:

- Primește și înregistrează automat apelurile de urgență comunicate prin telefon, radio, dispozitive automate de anunțare, semnalizare, alarmare ori prin alte mijloace, confirmând și localizând, pe cât posibil, apelurile primite;
- Analizează, direcționează și transmite operativ apelurile de urgență către dispeceratele de urgență ale agențiilor specializate de intervenție precum și la autoritățile competente (funcție de natura evenimentelor și consecințele lor), pe baza unui index al incidentelor;
- Primește și înregistrează datele și informațiile privind evoluția evenimentelor și a intervențiilor;
- Centralizează, stochează și pune la dispoziție autorităților abilitate datele privind apelurile de urgență gestionate.
- Recepționează apelurile de urgență în limbile minorităților naționale precum și în una dintre limbile de circulație internațională, după caz.



CE ESTE SI CUM FUNCTIONEAZA 112



Apelarea numărului 112 reprezintă o cale rapidă de a comunica cu dispeceratele de urgență (Poliție, Pompieri, Ambulanță) în timpul unei situații de urgență.

Sistemul 112 funcționează la nivelul întregii țări, în toate rețelele de telefonie, fixe sau mobile.

112 - respect și preocupare față de problemele cetățeanului!





CE ESTE SI CUM FUNCTIONEAZA 112



Modalitatea de procesare a unui caz

Tip incident: un cetățean apelează 112 pentru a semnala un accident rutier, cu victime;

- sistemul identifică numărul de telefon al persoanei care a semnalat cazul;
- se identifică natura / tipul incidentului;
- se determină numele și adresa abonatului postului telefonic prin căutare automată în baza de date;
- se determină locul incidentului, posibil ca acesta să nu corespundă cu adresa apelantului;
- operatorul cere apelantului date despre caz/victimă – persoane blocate, numărul victimelor, vârstă, sex, repere locație, ș.a.;
- se transmit, automat, toate datele, simultan, la dispeceratele Poliției, Ambulanței și Pompierilor/SMURD – pentru acest caz, altfel, pentru un alt tip de incident poate fi angajat doar un singur dispecerat (această operațiune de transfer se realizează în 2-3 secunde);
- dispecerii stabilesc rapid mijloacele de intervenție care participă la soluționarea cazului, având la dispoziție aplicația AVL (Localizare Automata a Vehiculelor) și le alocă pentru intervenție;
- pe hartă se afișează conexiunea caz - mijloace de intervenție;



CE ESTE SI CUM FUNCTIONEAZA 112



112 este număr unic european de urgență, benefic pentru turiști și oameni de afaceri străini aflați pe teritoriul României.

112 este singura cale de comunicare ce poate activa simultan toate agențiile responsabile în intervenția la urgențe.

Determinarea automată a numărului și locației urgențelor permite identificarea apelurilor false și/sau injurioase.

Apelul la 112 este universal și gratuit.

Numărul de urgență 112 este gratuit și poate fi apelat din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă.

Abonații care apelează 112 nu plătesc sume suplimentare la factura telefonică.

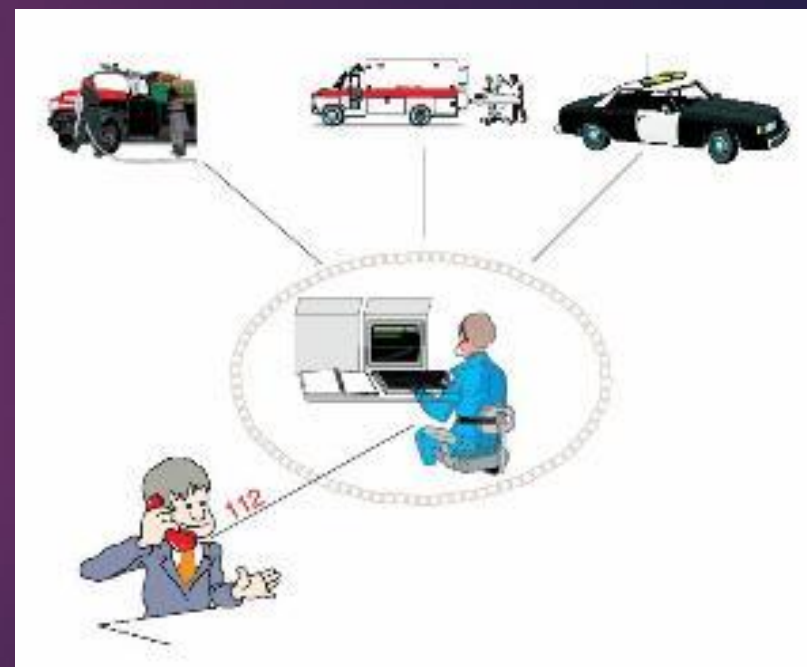


CE ESTE SI CUM FUNCTIONEAZA 112



Dacă apălați Serviciul de urgență 112 trebuie să anunțați:

- Ce urgență aveți;
- Unde este urgența;
- Unde vă aflați;
- De la ce număr de telefon sunați;
- Cum vă numiți.





CE ESTE O SITUAȚIE DE URGENTĂ ?



ESTE O SITUAȚIE DE URGENTĂ

atunci când se impune intervenția Poliției, Pompierilor și Salvării pentru a salva
v i a Ț a, p r o p r i e t a t e a ș i m e d i u l.

Pentru a putea aprecia corect dacă o situație este de urgență, cetățeanul trebuie să răspundă la următoarea întrebare:

*„Este nevoie de asistența **IMEDIATĂ** a Poliției, Pompierilor sau a Salvării pentru a salva viața, proprietatea sau mediul?”*

Dacă răspunsul este DA, atunci se formează 112 și se comunică operatorului Centrului de preluare a apelurilor de urgență ceea ce s-a întâmplat sau urmează să se întâmple.



CE ESTE O SITUATIE DE URGENTA ?



- ACCIDENTE DE AVIAȚIE , METROU , FERROVIARE , RUITERE CU VICTIME , NAVALE
- AVARII SAU ACCIDENTE INDUSTRIALE
- EXPLOZII , INCENDII , ARSURI TERMICE - ELECTRICE – CHIMICE , FULGERAȚI/TRĂSNIȚI
- CUTREMURE , FENOMENE HIDROLOGICE/METEO PERICULOASE
- PRĂBUȘIRI UTILAJE - CONSTRUCTII – ARBORI
- AGRESIUNI ANIMALE CU VICTIME , PERICOL DE AGRESIUNE INSECTE/ ANIMALE
- MUȘCĂTURI/ÎNȚEPĂTURI ANIMALE/INSECTE
- PERSOANĂ INCONȘTIENȚĂ , PERSOANE CONȘTIENȚE CĂZUTE ÎN LOCURI PUBLICE
- INTOXICAȚII , DROGURI CONSUM/TRAFIC , TENTATIVĂ SUICID
- PROBLEME RESPIRATORII SEVERE
- HEMORAGIE GRAVĂ , FEBRĂ , LEȘIN
- CONFLICTE ȘI AGRESIUNI FIZICE , LOVIRE SAU ALTE VIOLENȚE , TULBURAREA LINIȘTII ȘI ORDINII PUBLICE
- OMOR/PRUNCUCIDERE , RELE TRATAMENTE APLICATE MINORILOR
- LIPSIRE DE LIBERTATE , FOLOSIRE ARMAMENT , TÂLHĂRIE , FURTURI , ÎNȘELĂCIUNE ,
- DISTRUGERI DE BUNURI , EVADARE , PERSOANE DISPĂRUTE/GĂSITE , CERȘETORIE/SPĂLARE PARBRIZE



CE ESTE O SITUATIE DE URGENTA ?



NU REPREZINTĂ O URGENȚĂ:

- Accidentele rutiere fără victime;
- Aflarea datei și a orei;
- Aglomerare trafic;
- Deblocarea telefoanelor mobile;
- Încărcarea cartelelor de telefoane mobile;
- Întrerupere utilități (energie electrică, apă, gaze, operatori servicii internet, telefonie și TV);
- Inundație în apartament, subsolul blocului;
- Neridicarea gunoiului menajer;
- Pierderea sau găsirea de obiecte personale;
- Reclamații taxi, transport în comun, diverse ;
- Ridicări auto;
- Solicitare informații despre: nr. de telefon, emiterie carte de identitate, pașaport, cazier, trafic, program instituții publice.



CE ESTE SI CUM FUNCTIONEAZA 112



In anul 2015 , peste **60 %** din apelurile la nivel national efectuate catre 112 au fost **FALSE**.

Constituie **contravenții**, potrivit prevederilor Legii nr. 160 din 2008 următoarele fapte care se sancționează după cum urmează:

- **apelarea abuzivă** a numărului unic pentru apeluri de urgență 112, cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei;
- **alertarea falsă** a agențiilor specializate de intervenție, cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei;