



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BACĂU



Str FLORILOR nr. 10-A-1 BACĂU
Tel. 0234.584050 – Fax 0234.542668
e-mail: office@ambulantabacau.com

Nr. 427 Data 15.01.2016

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII PE ANUL 2015

1. EVALUARE GENERALĂ

A. Cadrul normativ și legislația specifică domeniilor de competență și responsabilitate

Cadrul normativ care stă la baza activității serviciului de ambulanță cuprinde acte normative cu caracter medical, economic, de resurse umane, juridic și altele, după cum urmează:

- Legea nr. 95 din 2006 privind reforma în domeniul sănătății, Titlul IV - Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat
- OMSP/MIRA nr. 2021/691 din 2008 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare ale titlului IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății
- OMSP/MAI nr. 1092/1500 din 2006 privind stabilirea competențelor și atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească
- OMSP nr. 1091 din 2006 privind aprobarea protocoalelor de transfer interclinic al pacientului critic
- OMSP/MAI nr. 2011/21386 din 2007 privind unele măsuri în asistența medicală de urgență prespitalicească
- OMSP/CNAS nr. 2121/940 din 2007 pentru aprobarea Metodologiei de utilizare a autospecialelor de consultații la domiciliu aflate în dotarea serviciilor publice de ambulanță
- OMS nr. 1519 din 2009 pentru aprobarea Normelor metodologice de autorizare a furnizorilor privați de servicii de asistență medicală de urgență prespitalicească și de transport medical asistat și transport sanitar neasistat, a serviciilor de



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BACĂU**



**Str FLORILOR nr. 10-A-1 BACĂU
Tel. 0234.584050 – Fax 0234.542668
e-mail: office@ambulantabacau.com**

ambulanță județene și al municipiului București și a serviciilor mobile de urgență, reanimare și descarcerare (SMURD), precum și a modelului de autorizație emis de direcțiile de sănătate publică județene și a municipiului București

- OUG nr. 126 din 2003 privind operarea, funcționarea și finanțarea asistenței de urgență acordate cu elicopterele achiziționate de Ministerul Sănătății și repartizate operatorilor medicali Institutul Clinic Fundeni și Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș
- Legea nr. 40 din 2004 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 126/2003 privind operarea, funcționarea și finanțarea asistenței de urgență acordate cu elicopterele achiziționate de Ministerul Sănătății și repartizate operatorilor medicali Institutul Clinic Fundeni și Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș
- OMS/MAI nr. 277/777 din 2004 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 126/2003 privind operarea, funcționarea și finanțarea asistenței de urgență acordate cu elicopterele achiziționate de Ministerul Sănătății și repartizate operatorilor medicali Institutul Clinic Fundeni și Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, aprobată prin Legea nr. 40/2004
- OMSP nr. 1764 din 2006 privind aprobarea criteriilor de clasificare a spitalelor de urgență locale, județene și regionale din punctul de vedere al competențelor, resurselor materiale și umane și al capacității lor de a asigura asistența medicală de urgență și îngrijirile medicale definitive pacienților aflați în stare critică
- OMSP nr. 1765 din 2006 privind arondarea județelor la centrele regionale, luându-se în considerare regiunile de dezvoltare socioeconomică din care fac parte, precum și distanțele aeriene și terestre dintre un spital județean și un anumit centru regional
- OMSP nr. 1626 din 24 septembrie 2007 privind aprobarea modelului contractului de management al serviciilor de ambulanță județene și al municipiului București
- OMS/MAI nr. 425/62 din 2014 privind modificarea Ordinului ministrului sănătății publice și al ministrului internelor și reformei administrative nr. 168/418/2008 pentru aprobarea Metodologiei de raportare a cazurilor și evenimentelor la care intervin serviciile publice de ambulanță



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BACĂU**



**Str FLORILOR nr. 10-A-1 BACĂU
Tel. 0234.584050 – Fax 0234.542668
e-mail: office@ambulantabacau.com**

- OMS/MAI nr. 493/69 din 2014 privind condițiile de exercitare de către Ministerul Sănătății și Departamentul pentru situații de urgență din cadrul Ministerului Afacerilor Interne a controlului operațional și a inspecției activității serviciilor de ambulanță și UPU/CPU și pentru aprobarea modalităților și procedurilor de monitorizare a serviciilor de ambulanță și UPU/CPU
- Regulamentul Intern al SAJ Bacău
- Regulamentul de Organizare și Funcționare al SAJ Bacău
- Contractul colectiv de muncă al SAJ Bacău
- Regulament propriu privind desfășurarea activității la nivelul Dispeceratului Medical al SAJ Bacău
- Planul roșu al județului Bacău
- HG nr. 400 din 2014 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2014 – 2015
- OMS/CNAS nr. 619/360 din 2014 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2014 a Hotărârii Guvernului nr. 400/2014 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2014 - 2015
- Legea nr. 500 din 2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 82 din 1991 - Legea contabilității, cu modificările și completările ulterioare
- OMF nr. 1792 din 2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind angajarea, lichidarea, ordonanțarea și plata cheltuielilor instituțiilor publice, precum și organizarea, evidența și raportarea angajamentelor bugetare și legale, cu modificările și completările ulterioare
- Acte normative adiacente ce reglementează activitatea compartimentului financiar-contabil
- OG nr. 119 din 1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv, cu modificările și completările ulterioare



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BACĂU



Str FLORILOR nr. 10-A-1 BACĂU
Tel. 0234.584050 – Fax 0234.542668
e-mail: office@ambulantabacau.com

- OMFP nr. 923 din 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice generale referitoare la exercitarea controlului financiar preventiv și a Codului specific de norme profesionale pentru persoanele care desfășoară activitatea de control financiar preventiv propriu
- OUG nr. 34 din 2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare
- HG nr. 925 din 2006 pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din OUGnr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 53 din 2003, republicată – Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare
- Acte normative referitoare la salarizare, promovare, angajare în unitățile publice, etc. (HG 286/2011, OMS 698/2001, OMS 547/2010, OMS 1470/2011, etc.)
- OUG nr. 195 din 2002, republicată, privind circulația pe drumurile publice
- Codul civil și codul de procedură civilă
- Codul penal și codul de procedură penală
- Legea nr. 319 din 2006 - Legea securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare
- HG nr. 1425 din 2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 16 din 1996 republicată - Legea Arhivelor Naționale, cu modificările și completările ulterioare

B. Misiunea institutiei

Misiunea SAJ Bacău este de a furniza prompt și de calitate servicii de asistență medicală de urgență prespitalicească și transport medical asistat pacienților din județul Bacău sau celor care tranzitează județul.



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BACĂU



Str FLORILOR nr. 10-A-1 BACĂU
Tel. 0234.584050 – Fax 0234.542668
e-mail: office@ambulantabacau.com

De asemenea, SAJ Bacău este participant activ în cazul situațiilor de urgență, precum și la limitarea efectelor dezastrelor de la nivelul județului, împreună cu celelalte agenții implicate în astfel de situații.

C. Obiectivul fundamental al activității desfășurate la nivelul instituției

Obiectivul fundamental al activității este creșterea calității serviciilor medicale de urgență prespitalicească acordate pacienților.

D. Obiectivele derivate/specifice

Obiectivele specifice sunt:

- dezvoltarea parteneriatelor cu celelalte structuri ce acordă asistență medicală de urgență
- creșterea calității asistenței medicale de urgență prespitalicească acordată, prin participarea personalului medical la cursuri de perfecționare specifice
- reabilitarea spațiilor stației centrale și a substațiilor

2. EVALUAREA SPECIFICĂ

A. În plan operațional

În anul 2015 la nivelul Dispeceratului Medical Comun ISU – SAJ Bacău s-au înregistrat 85.104 apeluri de urgență din care 73.442 au fost efectuate de Serviciul de Ambulanță Județean Bacău.

B. În plan logistic

La nivelul Serviciului de Ambulanță Județean Bacău există un număr de 46 ambulanțe funcționale, după cum urmează: 27 ambulanțe tip B, 3 ambulante tip C, 5 ambulante tip ACD și 11 ambulanțe tip A.

În anul 2015 au fost efectuați 2.822.390 km.

C. În planul resurselor umane



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BACĂU



Str FLORILOR nr. 10-A-1 BACĂU
Tel. 0234.584050 – Fax 0234.542668
e-mail: office@ambulantabacau.com

La sfârșitul anului 2015 Serviciul de Ambulanță Județean Bacău a avut în statul de funcții 301 persoane, din care personalul operativ era format din: 11 medici, 113 asistenți medicali, 112 ambulanțieri/șoferi autosanitară, 13 operatori registratori

În anul 2015 o parte din personal a participat la cursuri de pregătire profesională, după cum urmează:

1. "Integrarea investigațiilor paraclinice de laborator în practica medicinei de urgență" – 2 medici, 10 asistenți
2. "Ecografia în resuscitarea cardiopulmonară în departamentul de urgență" – 1 medic
3. "Atestat în medicina de urgență" – 1 medic
4. "Certificat de ambulanțieri și operatori registratori de urgență" – 11 șoferi autosanitară
5. "Program de pregătire în domeniul securității și sănătății în munca (80 ore) specialist în domeniul securității și sănătății în munca" – 1 consilier juridic.

D. În plan financiar

Bugetul alocat în anul 2015 Serviciului de Ambulanță Județean Bacău a fost de 19.157.000 lei.

E. În plan mediatic

În anul 2015 Serviciul de Ambulanță Județean Bacău a fost prezent în 2 emisiuni radio, în 15 articole în presa scrisă și a avut un comunicat de presă.

A fost creat un cont Facebook în luna martie 2015, a fost realizat un clip prezentare pentru ziua ambulanței cu durată de 5 min și 30 secunde în colaborare cu reprezentanți ai mass-mediei locale.

Am fost implicați în activități extrașcolare "Școala altfel" în Bacău și Onești – 11.04.2015

3. DISFUNCȚIONALITĂȚI ÎN ACTIVITATE. CAUZE ȘI MODALITĂȚI DE REMEDIERE

În anul 2015, la nivelul SAJ Bacău, au fost înregistrate următoarele disfuncționalități:

(1) Deficit mare de personal operativ (medici, asistenți medicali, ambulanțieri, operatori registratori)



MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BACĂU



Str FLORILOR nr. 10-A-1 BACĂU
Tel. 0234.584050 – Fax 0234.542668
e-mail: office@ambulantabacau.com

- Deficitul mare de personal operativ corelat cu numărul și natura solicitărilor a impus asigurarea unui număr minim necesar de echipaje medicale pe tură, în cadrul programului de continuitate a activității
- Consecința imediată a fost acordarea unui număr mare de ore de gardă – 34.116 ore gardă plătite în anul 2015, cu excepția orelor de gardă pentru medici
- A doua consecință a fost suprasolicitarea personalului operativ ce a condus la îmbolnăviri frecvente în rândul acestora - 2053 zile de concediu medical acordat
- Situația poate fi remediată prin creșterea numărului de personal operativ

(2) Modificarea cadrului legislativ care a generat disfuncționalitate procedurală în constituirea serviciilor de ambulanță ca părți civile în dosarele penale raportate la accidente, agresiuni

- Conform art. 313 din Legea 95/2006 persoanele care prin faptele lor aduc daune sănătății altei persoane, precum și daune sănătății proprii persoane, din culpă, răspund potrivit legii și au obligația să repare prejudiciul cauzat furnizorului de servicii medicale reprezentând cheltuielile efective ocazionate de asistența medicală acordată
- **Odată cu modificările legislative prin care serviciile de ambulanță județene au trecut în subordinea Ministerului Sănătății nu mai este reglementată legal poziția serviciilor de ambulanță de subrogator în drepturile de recuperare financiară ale caselor de asigurări**
- În acest context nu mai avem cadrul legal pentru formula de calcul raportată la tarif pe solicitare și tarif pe km
- Se impune armonizarea cadrului legislativ la nivel național

4. PRINCIPALELE DIRECȚII DE ACȚIUNE PENTRU ANUL 2016

Ca și direcții de acțiune pentru anul 2016 evidențiem:

- Monitorizare permanentă a activității stației centrale și a substațiilor
- Colaborare permanentă și dezvoltarea parteneriatelor cu celelalte structuri implicate în acordarea serviciilor medicale de urgență



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN
BACĂU**



**Str FLORILOR nr. 10-A-1 BACĂU
Tel. 0234.584050 – Fax 0234.542668
e-mail: office@ambulantabacau.com**

- Implementarea unui program informatic care să permită crearea unei baze de date utilă în generarea rapoartelor manageriale, precum și a raportărilor către diverse instituții publice (MAI, MS, DSPJ Bacău, Prefectura Bacău, ISUJ Bacău)
- Continuarea programului de perfecționare a personalului operativ
- Monitorizarea consumului de carburant
- Reabilitarea spațiilor stației centrale Bacău și a substațiilor Moinești și Onești care se află într-un stadiu avansat de degradare
- Continuarea demersurilor către autoritățile publice locale în vederea finalizării proiectului **Construire spații SMURD, Serviciul de Ambulanță Județean Bacău, Dispecerat unic integrat și Centrul de coordonare și conducere a intervenției al județului Bacău**.

O parte din aceste direcții de acțiune au aplicabilitate pe termen mediu.

MANAGER GENERAL

Dr. Aura Crețu

Serviciul de Ambulanță Județean Bacău 2015